

	Özel AROLAB Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.	Doküman Kodu	PRT-01
		Yürürlük Tarihi	01.01.2023
		Rev. No / Tarihi	04/02.03.2026
		Sayfa	1/8
AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ			

## 1. AMAÇ

Bu protokol AROLAB tarafından düzenlenen DKD programlarının genel çerçevesini tanımlamayı amaçlar.

## 2. KAPSAM

Düzenlenen DKD programlarında kullanılacak yöntemler, değerlendirmeler ve raporlamaları kapsar.

## 3. KATILIMCI KRİTERLERİ

- DKD programlarına; kendilerini yasal kuruluşlara, akreditasyon kurumlarına veya müşterilerine kanıtlamak isteyen tüm tıbbi laboratuvarlar katılabilirler.
- Minimum katılımcı sayısı 5 olarak belirlenmiştir katılımcı sayısı 5'in altında kalan çevrimler için katılımcılara ayrıca bilgilendirme yapılacaktır.
- İlgili taraflardan birinin, yeterlilik deney sonuçlarının doğrudan yeterlilik deneyi düzenleyicisi tarafından sağlanmasını talep ettiği durumlarda, katılımcılar bu düzenlemeden katılım öncesinde haberdar edilir.

## 4. DKD PROGRAMLARI VE İÇERİKLERİ

BAKTERİ TANIMLAMA VE ANTİBİYOTİK DUYARLILIK (BACT)				
Numune Özelliği	Canlı Bakteri Suşu	Çalışma notları		BACT3: 3x5 Yılda toplam 3 çevrim. Her çevrimde 5 örnek
Parametre Adı	Birimi	Çalışma Aralığı		Özel/Kısıtlayıcı durum
		Alt Limit	Üst Limit	
Bakteri Tanımlama ve Antibiyotik Duyarlılık	-	-	-	
KAN KÜLTÜRÜ (HEMC)				
Numune Özelliği	Canlı Bakteri Suşu	Çalışma notları		HEMC3: 3x3 Yılda toplam 3 çevrim. Her çevrimde 3 örnek
Parametre Adı	Birimi	Çalışma Aralığı		Özel/Kısıtlayıcı durum
		Alt Limit	Üst Limit	
Kan Kültürü	-	-	-	

## 5. PROGRAMLARA BAŞVURU

- AROLAB DKD programlarına başvuru yapmak isteyen katılımcılar direkt [www.miqc.net](http://www.miqc.net) adresi üzerinden kayıt bölümünde bulunan kayıt formunu doldurup [info@miqc.net](mailto:info@miqc.net) mail adresine mail atarak kayıt yapabilir veya 0542 131 2100 telefon numarasını arayarak kayıt işlemlerini başlatabilirler.
- DKD başvuru formu doldurulup [info@miqc.net](mailto:info@miqc.net) mail adresine kurumsal mail ile gönderildikten sonra teyit amaçlı katılımcı aranır ve form doğrulanır.
- Katılım ücretinin AROLAB'ın kurumsal hesabına yatmasını takiben, katılımcının [www.miqc.net](http://www.miqc.net) web sitesinde oturum açabilmesi için bir "Kullanıcı adı" ve "Şifre" oluşturularak katılımcıya mail yoluyla

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN/ONAYLAYAN
Kalite Yöneticisi	Koordinatör

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.



## AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ

bildirilir. Kullanıcı adı olarak, katılımcının bildirdiği mail adresi kullanılır. Katılımcı şifresini değiştirme yetkisine sahiptir.

- Katılımcıların hangi programlara kayıt olduklarına dair, “Kayıt Bildirim Formu” web sayfasında kullanıcının hesabına yüklenir veya mail yoluyla gönderilir.
- Oluşturulan kayıt, sistem yöneticileri tarafından kontrol edilerek onaylanır ve başvuru tamamlanmış olur.
- Yılın son çevriminden sonra, her kullanıcı için katıldığı DKD programlarını içeren “Katılım Sertifikası” web sitesine yüklenir.

### 6. ANALİZ METOTLARI

#### Kabul edilen analiz metotları ;

- Bakteri tanımlama için ; otomatize sistem, maldi-tof, manuel ticari sistemler (API, BBL Crystal vb), konvansiyonel sistemler,
- Antibiyotik duyarlılık için ; sıvı mikro dilüsyon, otomatize sistem, disk difüzyon ve şerit test,
- Kan Kültürü için ; Otomatik kan kültürü sistemleri, yarı otomatik sistemler (Septi-Check vb), Castenada bifazik besiyeri

#### Kabul edilen kılavuzlar ;

- EUCAST (European Committee on Antimicrobial Susceptibility Testing)
- CLSI (The Clinical and Laboratory Standards Institute)

### 7. ÇEVİRİMLERDE GÖNDERİLECEK BAKTERİ LİSTESİ (\*İşaretle olanlar Kan Kültürü panelinde gönderilmeyecektir)

1	Acinetobacter baumannii	28	Proteus mirabilis
2	Acinetobacter lwoffii	29	Proteus species
3	Acinetobacter species	30	Proteus vulgaris
4	Bacillus cereus	31	Providencia rettgeri
5	Bacillus species	32	Providencia species
6	Candida albicans	33	Providencia stuartii
7	Candida species	34	Pseudomonas aeruginosa
8	Citrobacter freundii	35	Pseudomonas species
9	Citrobacter koseri	36	Salmonella species
10	Citrobacter species	37	Salmonella typhi
11	Enterobacter cloacae	38	Serratia marcescens
12	Enterobacter hormaechei	39	Serratia species
13	Enterobacter species	40	*Shigella flexneri
14	Enterococcus faecalis	41	*Shigella sonnei
15	Enterococcus faecium	42	*Shigella species
16	Enterococcus species	43	Staphylococcus aureus
17	Escherichia coli	44	Staphylococcus lugdunensis
18	Escherichia species	45	Staphylococcus saprophyticus
19	Klebsiella aerogenes	46	Staphylococcus species (coagulase negative)
20	Klebsiella oxytoca	47	Staphylococcus species (coagulase positive)
21	Klebsiella ozaenae	48	Stenotrophomonas maltophilia
22	Klebsiella pneumoniae	49	Streptococcus agalactiae (group B)
23	Klebsiella species	50	Streptococcus pneumoniae
24	Listeria monocytogenes	51	Streptococcus pyogenes (group A)
25	Listeria species	52	Streptococcus species

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN/ONAYLAYAN
Kalite Yöneticisi	Koordinatör



AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ

26	Morganella morganii	53	Viridans streptococci
27	Proteus hauseri		

8. TEST EDİLMESİ ÖNERİLEN ANTİBİYOTİK LİSTESİ

a) Bakteri Tanımlama ve Antibiyotik Duyarlılık Testi (Gram Negatif Panel)

Amikacin	Colistin
Amoxicillin/Clavulanate	Ertapenem
Ampicillin	Fosfomicin
Ampicillin/Sulbactam	Gentamicin
Aztreonam	Imipenem
Cefepime	Levofloxacin
Cefixime	Meropenem
Cefoxitin	Nitrofurantoin
Ceftazidime	Piperacillin/Tazobactam
Ceftriaxone	Tigecycline
Cefuroxime Oral	Tobramycin
Ciprofloxacin	Trimethoprim/Sulfamethoxazole

b) Bakteri Tanımlama ve Antibiyotik Duyarlılık Testi (Gram Pozitif Panel)

Amikacin	Levofloxacin
Benzylpenicillin	Linezolid
Cefoxitin	Nitrofurantoin
Ciprofloxacin	Oxacillin
Clindamycin	Rifampicin
Daptomycin	Teicoplanin
Erythromycin	Tetracycline
Fosfomicin	Tigecycline
Fusidic acid	Tobramycin
Gentamicin	Trimethoprim/Sulfamethoxazole
Gentamicin (YDAD)	Vancomycin

c) Kan Kültürü

Amikacin	Fusidic acid
Amoxicillin/Clavulanate	Gentamicin
Ampicillin	Gentamicin (YDAD)
Ampicillin/Sulbactam	Imipenem
Aztreonam	Levofloxacin
Benzylpenicillin	Linezolid
Cefepime	Meropenem
Cefoxitin	Oxacillin
Ceftazidime	Piperacillin/Tazobactam
Ceftriaxone	Rifampicin
Ciprofloxacin	Teicoplanin
Clindamycin	Tetracycline
Colistin	Tigecycline
Daptomycin	Tobramycin
Ertapenem	Trimethoprim/Sulfamethoxazole

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN/ONAYLAYAN
Kalite Yöneticisi	Koordinatör

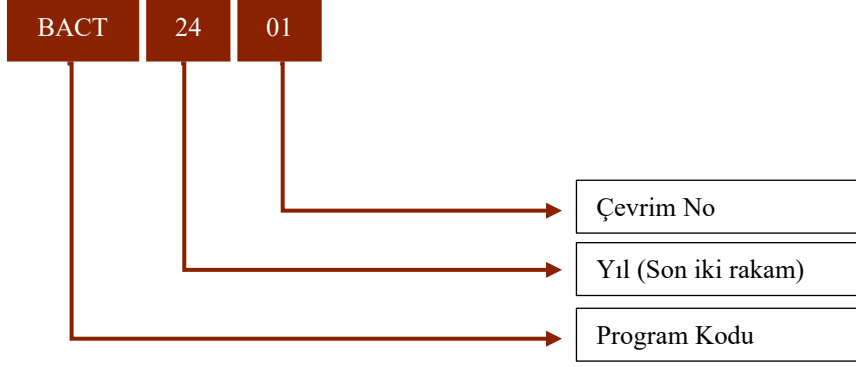
**AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ**

Erythromycin	Vancomycin
Fosfomycin	

**9. ÇEVİRİM VE RAPOR KODLAMA , YETERLİLİK TEST MATERYALİ LOT OLUŞTURMA**

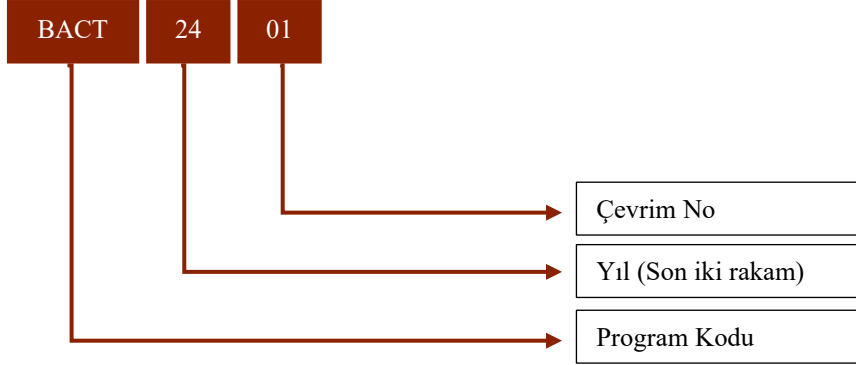
- a) Çevrim kodu oluşturma : Çevrim kodu şu şekilde oluşturulur. Program Kodu + Yıl (son iki rakam) + Kaçınıcı çevrim olduğu (01,02,03).

Örn : BACT2401



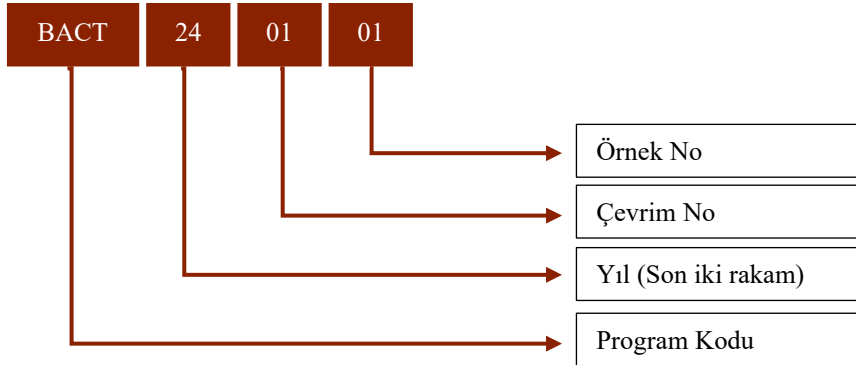
- b) Rapor Kodu : Rapor kodu şu şekilde oluşturulur. Laboratuvar Kodu (XXXX) + Çevrim Kodu

Örn : XXXXBACT2401



- c) Yeterlilik Test Materyali Lot No : Çevrim Kodu + Örnek no (01, 02, 03, 04, 05)

Örn : BACT240101



<b>HAZIRLAYAN</b> Kalite Yöneticisi	<b>KONTROL EDEN/ONAYLAYAN</b> Koordinatör
--	--

	Özel AROLAB Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.	Doküman Kodu	PRT-01
		Yürürlük Tarihi	01.01.2023
		Rev. No / Tarihi	04/02.03.2026
		Sayfa	5/8
<b>AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ</b>			

## 10. NUMUNE HAZIRLAMA VE GÖNDERİMİ

DKD programlarımızda tüm numunelerimiz AROLAB tesislerinde uzman kadromuz tarafından ISO 17043 standardına uygun olarak hazırlanır. Bakteri tanımlama ve antibiyotik duyarlılık örnekleri oda ısısında, Kan kültürü örnekleri, soğuk zincir ile, UN3373 standardına uygun kap veya poşetlerde, elden veya kargo ile katılımcılara gönderilir. Tüm katılımcılardan örneklerin tam ulaştığının teyidi alınır. MIQC programlarında kilit personel için vekil kullanılmaz.

## 11. KALİTE KONTROL VE İZLENEBİLİRLİK

DKD programlarımızda hazırlanan numunelerde ISO 17043 standardına göre gerekli kalite kontrol işlemleri eksiksiz uygulanır. Bileşenlerin temininden numunelerin katılımcılara gönderilmesine kadar geçen sürede numuneler düzenli aralıklarla kontrol edilir. İzlenebilirliğin temini için üretilen numuneler özel bir LOT numarasıyla işaretlenir. Kalite kontrol analizlerinde uygun bulunmayan numuneler imha edilir.

Hazırlanan örneklerin yeterlilik testi standartlarına uygunluğu Homojenite ve stabilite analizleri ile sağlanır. Homojenite ve stabilite analizleri tarafımızca yapılmaktadır. Analiz edilen örnekler ISO 17043 Ek B'ye göre kontrol edilir ve uygunluğu onaylanan örnekler katılımcılara gönderilir.

## 12. GİZLİLİK

AROLAB katılımcının gizliliğine büyük bir saygı gösterir. Bu bağlamda tüm kullanıcıların gizliliğini sağlamak için sistem girişleri yalnızca kullanıcılar tarafından bilinen bir kullanıcı ve şifre ile sağlanır. Tüm çevrimlerde katılımcılara özel laboratuvar kodu tanımlanır ve çevrim raporları tüm katılımcılar için ayrı ayrı oluşturularak tahmin ve hileler önlenmiş olur.

6698 sayılı KVKK kanunu gereğince tüm katılımcılara aydınlatma metni ve verilerin korunmasına yönelik alınan tedbirler kayıt esnasında bildirilir.

## 13. MIQC WEB SİTESİ KULLANIMI VE SONUÇ GİRİŞİ

[www.miqc.net](http://www.miqc.net) web sitesi üzerinden sol üst köşede bulunan “Giriş Yap” butonu ile yönlendirilerek yapılır. Tüm kullanıcılar bu ekranda “www.miqc.net kullanım kılavuzu” başta olmak üzere gerekli tüm belgelere ulaşırlar. İlk kez kayıt olacak kullanıcılar, müşteri ilişkileri temsilcileri ile programda yönlendirilerek kayıt işlemlerini tamamlarlar. Açılan DKD programlarının sonuç girişleri çevrim takviminde belirtilen “Sonuç Giriş Kapanış” tarihine kadar [www.miqc.net](http://www.miqc.net) üzerinden yapılmalıdır. Sonuç girişlerinde öncelikle cihaz ve yöntem seçimleri yapılır. Sistem hatalı veri girişini minimize edecek şekilde hazırlanmıştır. Katılımcı açılır menüdeki seçeneklerden seçim yapar. Birden fazla yöntem kullanmış ise, bunları not penceresine yazar.

## 14. SONUÇ DEĞERLENDİRME VE İSTATİSTİK TASARIM

Kullandığımız parametreler kalitatif olduğundan, istatistiksel analiz yapılamamaktadır. Katılımcıların verdiği cevapların yüzde oranı sayısal ve grafik olarak belirtilmektedir.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN/ONAYLAYAN</b>
Kalite Yöneticisi	Koordinatör

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**

	Özel AROLAB Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.	Doküman Kodu	PRT-01
		Yürürlük Tarihi	01.01.2023
		Rev. No / Tarihi	04/02.03.2026
		Sayfa	6/8
<b>AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ</b>			

#### 14.1. Atanmış değerin hesaplanması

#### 14.2. Bakteri Tanımlama

Bakteri tanımlamada atanmış değer, katılımcı sonuçlarından elde edilmektedir. Katılımcı sonuçlarından atanmış değer eldesinde, “Mod” yöntemi kullanılmaktadır. Mod yöntemi bir veri seti içerisinde en çok tekrar eden veri anlamına gelir. Bu yöntemin kullanılması için en az 5 katılımcının ilgili örnek için sonuç girmesi ve sonuçlar arasında %70 ve üstü oranında konsensüs sağlanması gereklidir. Bu durum sağlanamaz ise, adı geçen örnek iptal edilip, değerlendirme dışı tutulur.

Katılımcının cins düzeyinde doğru tanımlama yapması, “Uyumlu sonuç” olarak kabul edilir. Tür düzeyinde tanımlama yapılmış ve bakterinin türü yanlış yazılmış ise “Uyumlu sonuç” olarak kabul edilir, ancak puan %50 oranında kırılır. Üreme olmaması durumunda, örnek değerlendirme dışı tutulur.

#### 14.3. Antibiyotik Duyarlılık

Antibiyotik duyarlılık için atanmış değer, katılımcı sonuçlarından elde edilmektedir. Katılımcı sonuçlarından atanmış değer eldesinde, “Mod” yöntemi kullanılmaktadır. Mod yöntemi bir veri seti içerisinde en çok tekrar eden veri anlamına gelir. Bu yöntemin kullanılması için en az 5 katılımcının ilgili örnek için sonuç girmesi ve sonuçlar arasında konsensüs sağlanması gereklidir. Örneğin; Bir antibiyotik duyarlılığı için 5 katılımcı sonuç girmiş, 3 katılımcı duyarlı, 2 katılımcı dirençli bulmuş ise, bu durumda mod yöntemi kullanılmaz ve antibiyotik duyarlılık değerlendirilmez. Değerlendirme yapılabilmesi için baskın olan sonucun %70 ve üstü oranında olması gereklidir.

#### 14.4. Performans değerlendirme

Bakteri tanımlama için değerlendirme; “Uyumlu sonuç”, “Uyumsuz sonuç”, “Değerlendirilmedi” olarak yapılır.

**Uyumlu sonuç:** Atanmış değerle aynı olan sonuç

**Uyumsuz sonuç:** Atanmış değerden farklı sonuç

**Değerlendirilmedi:** Bakterinin ürememesi veya atanmış değer ile ilgili sorun yaşanması nedeniyle örneğin iptal edilmesi.

Antibiyotik duyarlılık sonuçları incelenirken, öncelikle 5’ten az sonuç girilen veya konsensüs oluşmayan sonuçlar değerlendirme dışı olarak not edilir. Ve tablodan çıkarılır. Bu konuda gerekli açıklama “Genel Yorumlar” kısmında yazılır.

Geriye kalan antibiyotikler güncel EUCAST veya CLSI kılavuzu (Katılımcıların kullandığı kılavuza göre) göz önüne alınarak incelenir. Aşağıdaki yazılı durumlarda katılımcının sonucu değerlendirilmez.

- Kılavuzun önermediği antibiyotiklerin test edilmesi (Örn: A.baumannii izolatlarında Sefalosporinlerin test edilmesi)
- Kılavuzun önermediği yöntemlerin kullanılması (Örn: Colistin duyarlılığı için EUCAST kılavuzları Sıvı Mikro Dilüsyon yöntemi önermektedir. Otomatize sistem veya disk difüzyon metoduyla Colistin duyarlılığı test edilmesi önerilmemektedir)
- Sadece idrar yolu izolatlarında test edilmesi önerilen antibiyotiklerin, kan, BOS, yara vb. örneklerde test edilmesi (Örn: Nitrofurantoin sadece idrar yolu izolatlarında test edilmelidir)

<b>HAZIRLAYAN</b> Kalite Yöneticisi	<b>KONTROL EDEN/ONAYLAYAN</b> Koordinatör
--	--

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**

	<b>Özel AROLAB Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.</b>	<b>Doküman Kodu</b>	<b>PRT-01</b>
		<b>Yürürlük Tarihi</b>	<b>01.01.2023</b>
		<b>Rev. No / Tarihi</b>	<b>04/02.03.2026</b>
		<b>Sayfa</b>	<b>7/8</b>
<b>AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ</b>			

Bu tür hatalar katılımcının raporuna “Özel yorumlar” kısmına yazılır.

Katılımcının test ettikleri antibiyotiklerden ilgili kılavuz ile uyumlu olanlar için performans değerlendirmesi yapılır. Antibiyotik duyarlılık için değerlendirme; “Uyumlu sonuç”, “Uyumsuz sonuç”, “Değerlendirilmedi” ve “Test edilmedi” şeklinde yapılır.

**Uyumlu sonuç** : Atanmış değerle aynı olan sonuç

**Uyumsuz sonuç**: Atanmış değerden farklı sonuç

**Değerlendirilmedi**: Kılavuzun önermediği bir yöntemle antibiyotiğin test edilmesi

**Test edilmedi**: Katılımcının ilgili antibiyotiği test etmemesi

#### 14.5. Skorlama

Bakteri tanımlama ve Antibiyotik duyarlılık programı için : Toplam 3 adet bakteri tanımlama ve 2 adet antibiyotik duyarlılık testlerinden her biri 20 puan kabul edilir. (Toplam 100 puan). Toplam puanda %80 başarı oranı yeterli performans kriteri olarak kabul edilir.

Kan Kültürü programı için : Toplam 2 adet bakteri tanımlama ve 1 adet antibiyotik duyarlılık testi puanlanır. Bakteri tanımlamanın her biri 40 puan, antibiyotik duyarlılık 20 puan kabul edilir. (Toplam 100 puan). Toplam puanda %80 başarı oranı yeterli performans kriteri olarak kabul edilir.

#### 14.6. Genel yorumların yazılması

Bütün katılımcıların yaptığı hataların yüzde oranı, yeteri kadar veri oluşmadığı için değerlendirilmeyen antibiyotikler, bütün katılımcıların raporlarına “Genel yorumlar” olarak yazılır. Yorumlar yazılırken katılımcının kullandığı kılavuz esas alınır.

#### 14.7. Özel yorumların yazılması

Katılımcının yaptığı hatalar, “Özel yorumlar” başlığı altında yazılır. Özel yorumlar, katılımcının kullandığı kılavuz esas alınarak yazılır.

### 15. RAPORLAMA

Raporlar her çevrimde, sonuç giriş kapanış tarihinden en geç 20 gün sonra web sitesine yüklenir.

Her katılımcı için ayrı ayrı oluşturulan sonuç raporları [www.miqc.net](http://www.miqc.net) üzerinden yayınlanır, her katılımcı kendi kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak, hem güncel raporlarına hem de daha önceki raporlarına ulaşır.

Hazırlanan raporlar katılımcılara [www.miqc.net](http://www.miqc.net) anasayfada bulunan duyurular üzerinden ayrıca SMS ve mail yoluyla duyurulur.

Katılımcıların raporlarını kontrol edebilmeleri için 5 gün (takvim) süre tanınır. İtirazların yazılı olarak [info@miqc.net](mailto:info@miqc.net) mail adresine yapılması gerekmektedir.

MIQC, TS EN ISO/IEC 17043 madde 7.4.2.2. de belirtilen hususlara göre katılımcıların performansları hakkında uzman yorumlarına yer vermektedir.

MIQC web sitesinde sonuç girişinden raporlamaya kadar aşağıdaki yönergelere dikkat edilmelidir;

- ✓ Sonuçlar en geç ilgili çevrimin “sonuç giriş kapanış” tarihine kadar [www.miqc.net](http://www.miqc.net) sitesi üzerinden kullanıcı adı ve şifre kullanılarak sisteme girilmelidir.
- ✓ Sonuç giriş kapanış tarihleri [www.miqc.net](http://www.miqc.net) “takvim” menüsünde yazılıdır.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN/ONAYLAYAN</b>
Kalite Yöneticisi	Koordinatör

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**



Özel AROLAB Sağlık Hizmetleri  
San. Tic. Ltd. Şti.

Doküman Kodu	PRT-01
Yürürlük Tarihi	01.01.2023
Rev. No / Tarihi	04/02.03.2026
Sayfa	8/8

## AROLAB DKD PROGRAMLARI PROTOKOLÜ

- ✓ Sonuç girişi yaparken her kurum kendi cihaz ve yöntemi için açılan program üzerinden giriş yapılmalıdır.
- ✓ Tüm raporlar ve datalar Kayıtların Kontrolü Prosedürüne göre saklanır.
- ✓ Rapor revizyonu : Hazırlanan YT raporları MIQC den kaynaklı gerekçelerle revize edilebilir. Revize edilen raporlarda raporun kapak sayfasına “revizyon nedeni ve kapsam (etkilenen parametre ve sonuçlar)” açıklaması eklenir ve rapor numarasının yanına R# (# sayma sayısı) revizyon numarası eklenir.

### 16. İTİRAZ

DKD programları kapsamında gönderilecek numuneler için çalışmalar dış kalite kontrol programı [www.miqc.net](http://www.miqc.net) giriş ekranında belirtilen çalışma takvimine göre gerçekleştirilir. Katılımcılar numuneleri teslim aldıktan sonra 7 gün içinde numuneye itiraz edebilir, 7 gün içinde itiraz edilmemesi halinde numunenin tam ve eksiksiz olarak katılımcıya ulaştığı kabul edilir. Rapor sonuçlarının açıklanmasını takiben sonuçlara itiraz 5 gün içinde yapılabilir. İtirazlar [info@miqc.net](mailto:info@miqc.net) mail adresine yazılı olarak yapılabilir.

### 17. İLETİŞİM

AROLAB SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres:Silvan Bulvarı Yiğitçavuş Mah.Dicle Teknokent No:222/316

Tel: 05421312100

E-mail: [info@miqc.net](mailto:info@miqc.net)

Web adresi: [www.miqc.net](http://www.miqc.net)

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN/ONAYLAYAN
Kalite Yöneticisi	Koordinatör

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.